

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de diëtist en cliënt inzake behandeling en/of levering van diensten.

Diëtist: Een lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten en tevens in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en ingeschreven staat in het Kwaliteitsregister voor Paramedici.

Cliënt: Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

De diëtist adviseert de cliënt op basis van een formele verwijzing door een arts. De diëtist houdt in principe de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

Artikel 2 Verhinderings

Indien u verhinderd bent om op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient u de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. De diëtist is gerechtigd om voor de afspraken die niet minimaal 24 uur voor genoemd tijdstip te zijn afgezegd een honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Het annuleren van de afspraak dient persoonlijk of via telefoon of e-mail te worden gedaan. U kunt ten allen tijde afzeggen, ook in het weekend.

Artikel 3 Tarieven

Tarieven diëtist

Per 1 januari 2009 zijn de tarieven van de diëtist vrij. U kunt bij uw zorgverzekeraar navragen welk tarief zij hanteren.

In **het basispakket** is 4 uur dieetadvies per kalenderjaar opgenomen. Veel zorgverzekeraars bieden **meer uren** in een **aanvullend pakket** (zie uw polisvoorwaarden).

Tarieven 2011 voor niet gecontracteerde dieetadvies en voedingsadvies

| | |
|----------------------------------|---------|
| Behandeling per kwartier | € 15,50 |
| Eerste consult (5 x 1 kwartier) | € 77 |
| Verslag Arts | € 15,50 |
| Vervolgconsult (1 x 1 kwartier) | € 15,50 |
| Vervolgconsult (2 x 1 kwartier) | € 31 |
| Groepsbehandeling per kwartier | € 15,50 |
| Per persoon | |
| E-Mail consult | € 15,50 |
| Toeslag huisbezoek | € 26,50 |

Niet nagekomen afspraak

| | |
|---------------------------------|------|
| 1e consult | € 60 |
| Vervolgconsult (1 x 1 kwartier) | € 11 |
| Vervolgconsult (2 x 1 kwartier) | € 22 |

De behandeltijd die de diëtist in rekening brengt, bestaat uit twee componenten:

de directe tijd: de tijd waarbij u als cliënt bij de diëtist aanwezig bent

de indirecte tijd: de tijd die de diëtist besteedt aan o.a. het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies, het informeren van de verwijzer en het registreren van de gegevens. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig.

De totale bestede tijd wordt afgerond op 15 minuten.

Artikel 4 Declaraties

De in artikel 3 genoemde tarieven zal de diëtist in principe declareren bij de zorgverzekeraar.

Van de behandelingen die onder het verplichte eigenrisico vallen (alleen bij volwassenen) krijgt u van uw verzekeraar de rekening toegestuurd.

Mogelijk eerdere behandeling -in 2009- bij een andere diëtist zal afgetrokken moeten worden van de 4 uur dieetadvies die vergoed wordt.

Facturering en debiteurenadministratie geschiedt (via internetportaal Vecozo) rechtstreeks aan zorgverzekeraars. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt u een factuur. In dat geval bent u zelf betaling verschuldigd. **(Evenwicht, praktijk voor voedings- en dieetadvies, postbank 9436543)** In de meeste gevallen kunt u dit declareren bij de zorgverzekering.

Artikel 5 Betaling / Incasso

Bij niet betaling binnen de gestelde datum is de diëtist gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend, alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering, in rekening te brengen bij de cliënt. Hier wordt uitdrukkelijk onder verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en de gerechtelijke kosten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2^e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3^e betalingsherinnering met € 10,00 administratiekosten.

Wanneer u dan nog niet aan de betalingsverplichting hebt voldaan, zal er een incassobureau ingeschakeld worden.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat is te garanderen. De diëtist sluit elk aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Artikel 7 Klachten

Als u bij de diëtist in begeleiding bent of bent geweest, heeft u waarschijnlijk gemerkt dat deze al het mogelijke doet om de behandeling te bieden die u nodig heeft. Goed wederzijds contact is daarbij erg belangrijk. Bent u desondanks niet tevreden over bepaalde zaken of heeft u een klacht dan kunt u het volgende doen:

Maak u klacht bespreekbaar met uw diëtist.

De diëtist stelt het erg op prijs als u kenbaar maakt waarover u ontevreden over bent of wat u gewijzigd wilt zien in de behandeling. Gezamenlijk kan gezocht worden naar een bevredigde oplossing voor u klacht.

Beoordeling door de Klachtencommissie Paramedici 1e lijn

Indien u een klacht wilt indienen bij de Landelijke Klachtencommissie Paramedici 1^e lijn kan dat schriftelijk aan Postbus 1161 3800 ED te Amersfoort. Er zal gevraagd worden wat u zelf hebt ondernomen om de klacht op te lossen, bijv. of u er met de diëtist over hebt gesproken. De klachtencommissie behandelt geen klachten of eisen over aansprakelijkheid. De klachtencommissie is onpartijdig.

Artikel 8 Informatieverstrekking

Op www.even-wicht.nl worden eventuele wijzigingen betreffende de algemene voorwaarden bekend gemaakt

Adressen

Databankweg 2a, 3821 AL Amersfoort

Therapeuticum Artemis, Daltonstraat 10, 3817 VB Amersfoort

Annemieke Zeilstra

LOCATIE

Databankweg 2a
3821 AL Amersfoort

LOCATIE

Therapeuticum Artemis
Daltonstraat 10
3817 VB Amersfoort

Telefoon (033) 752 17 03
info@even-wicht.nl
www.even-wicht.nl

KvK nummer: 32124151
Lid van de Nederlandse
Vereniging van Dietisten

Evenwicht
praktijk voor voedings- en dieetadvies

Algemene Voorwaarden 2011